

Zertifizierung Hochkönigs Wanderbetriebe

Überprüfbare Qualität wird immer mehr zum entscheidenden Wettbewerbsinstrument im Tourismus. Gäste entscheiden sich zunehmend für jene Angebote, bei denen sie die Sicherheit haben, dass die Leistungen qualitativ hoch stehend und ihren Preis wert sind. Dies gilt insbesondere für das Kernangebot des alpinen Sommertourismus, dem Freizeitprodukt „Wandern“.

Das Projekt „Hochkönigs Wanderschuh“ bzw. Zertifizierung wird das Qualitätsbewusstsein der Anbieter steigern, die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Leistungsträgern fördern und damit dem Wandertourismus zu neuen Erfolgen verhelfen.

Kriterien für Hochkönigs Wanderspezialisten

Die Qualitätskriterien für die Hochkönigs Wanderbetriebe (den Hochkönigs Wanderschuh)

Grundausrüstung: Unsere Wanderspezialisten sind je nach Angebot mit 1-4 WANDERSCHUHEN im Gastgeberverzeichnis kategorisiert. Für sie gelten folgende Kriterien:



Betriebe mit einem Wanderschuh – gemütlicher Wanderbetrieb

Beherbergung/im Zimmer:

- Ausreichend Stauraum und Ablageflächen für Wander-Utensilien (Kleidung, Schuhe)
- Haken-Leiste für Kleidung
- Wäscheleine im Bad bzw. am Balkon
- Ausführliche Informations-Mappe mit Wanderrouten- und Tipps am Zimmer
(Die Gestaltung der Infomappe ist jeden Betrieb selbst überlassen. Unbedingt enthalten sollten jedoch sein:
 - Mind. 5 ausgearbeitete Wander-Touren-Vorschläge in unterschiedlichem Schwierigkeits-Mix (Themenwanderungen, Familien-Wanderungen,..)
 - Wochenprogramm Tourismusverband
 - Broschüre Hochkönigs Info
 - Gratis Hüttenführer

Sonstige Bereiche:

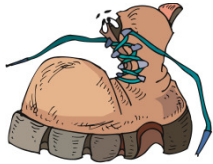
- Schuhputzraum mit Schuh- und Kleider-Trockenmöglichkeit sowie Schuh- Pflegemitteln
- Verankerung von Umweltschutz- und Mülltrennungs-Systemen im / außer Haus
- Waschmaschine und Trockner bzw. Wäsche-Service auf Anfrage
- Trockenraum im Haus z.B. Heizraum
- Einrichtung einer kleinen „Wander-Apotheke“ (1x zentral, nicht in jedem Zimmer)

Verpflegung:

- Angebot von früh zeitigen Wander-Frühstück (z.B. mit Thermoskanne ab 04:30 Uhr). Dies gilt nur für Privatvermieter und Hotellerie, Fewos ausgenommen.

Dienstleistung:

- Mindestens **eine** geführte Wanderung (mit geprüftem Wanderführer) pro Woche (kann auch in Kooperation mit anderen Vermietern erfolgen oder es werden die Angebote des Tourismusverbandes genützt)
- Erhalt der Hochkönig Regionswanderkarte



- Einrichtung einer Wander-Infothek im Betrieb (Wanderkarten, Einkehr-Tipps, Bücher und Führer, Infos über Schutzhütten)
- Angebot von mind. 2 Wanderpauschalen inkl. Nächtigung (4-Tages-Packages und/oder Wochenpackages)
- Hinweise auf Schlechtwetterangebote (Angebote des Tourismusverbandes benützen)
- Info über Winterwandermöglichkeiten & Langlaufmöglichkeiten
- Angebot von Leih-Wander-Utensilien (Rucksäcke, Teleskop-Stöcke, Regen-Schutz, Tragen...) und SOS-Paketen – 1 Paket vorrätig
- Vermittlung von Bergführern
- 1 kleines wanderspezifisches Geschenk für jeden Gast muss verschenkt werden. Entweder Eigengeschenk oder Bestellung beim TVB. Heuer gibt es einen Hochkönig-Regenumhang zu € 1,- brutto).
- Auflage des Folders von Fjällräven (Wander-Kooperationspartner von Hochkönig. Prospekt ist im TVB abzuholen.)



Betriebe mit 2 Wanderschuhen (gut ausgestatteter Wanderbetrieb) bieten zusätzlich:

Dienstleistung:

- Mindestens **zwei** geführte Wanderung (mit geprüftem Wanderführer) pro Woche (kann auch in Kooperation mit anderen Vermietern erfolgen oder es werden die Angebote des Tourismusverbandes genützt)
- Angebot von Leih-Wander-Utensilien (Rucksäcke, Teleskop-Stöcke, Regen-Schutz, Tragen...) und SOS-Paketen – 2 bis 3 Pakete vorrätig



Betriebe mit 3 Wanderschuhen bieten zusätzlich:

Dienstleistung:

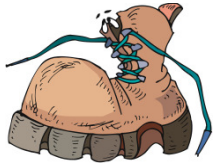
- Mindestens **drei** geführte Wanderung (mit geprüftem Wanderführer) pro Woche (kann auch in Kooperation mit anderen Vermietern erfolgen oder es werden die Angebote des Tourismusverbandes genützt)
- Einrichtung einer umfangreichen „Wander-Apotheke“ (Salben, Balsam, Sonnenmilch, -Blocker, Franzbranntwein, Blasenpflaster,...)
- Duschmöglichkeiten am Abreisetag

Sonstige Bereiche:

- Ruhezonen (Lesezimmer, Wintergarten,...)

Verpflegung:

- Starker Anteil regionaler Speisen-/Getränke im Angebot („Schmankerl“)
- Möglichkeit zur Bestellung eines Lunchpakets



Betriebe mit 4 Wanderschuhen (bestens ausgestattetes Wanderhotel) bieten zusätzlich:

Dienstleistung:

- Regelmäßige (mind. **4x** pro Woche) Begleitung (mit geprüften Wanderführer) von Wanderprogrammen durch ein Betriebsmitglied (Unternehmerfamilie und/oder Mitarbeiter) z.B. Sonnenaufgangs-Wanderung, Nacht-Wanderung.... persönliches Engagement der Unternehmerfamilie und/oder Mitarbeiter
- Einrichtung eines aktualisierten Wander-Info-Dienstes (aktueller Wetterdienst, Morgenpost, spezielle saisonale Fauna-/Flora,...)
- Ergänzend zu den wanderkompetenten Betrieb und Wanderführern müssen auch die anderen Mitarbeiter in der Rezeption und Service. Mindestkenntnis über das Wander- und Freizeitangebot des Hotels aufweisen. (Dazu ist der Einsatz von Checklisten empfehlenswert)
- Film-, Dia-, oder Multimediovortrag 1x pro Woche
- Abholservice für Wandergäste zum Zug/Bus kostenlos (Bischofshofen oder Saalfelden)
- Verkauf von diversen Wanderprodukten (Wanderkarten, Rucksack, Shirts, Trinkflasche, ..)
- 1 wanderspezifisches Gastgeschenk ab 3 Tagen (welches Geschenk, kann der Betrieb selbst entscheiden. Vorschlag: eines der ansonsten zum Verkauf stehenden Produkte).

Sonstige Bereiche:

- Sauna oder Dampfbad im Haus
- Massage-Möglichkeiten im Haus

Verpflegung:

- Angebot von kleinen Mahlzeiten (auch kleine warme Speisen zwischen den Hauptmahlzeiten)

Zusätzliche Kriterien, die die Hochkönigs Wanderpartner erfüllen müssen und von der Kommission überprüft werden (bei der Bewertungsskala für den Gast aber nicht aufscheinen).

Anfrage-, Buchungs-, Anreiseinformationen

Schon vor dem eigentlichen Aufenthalt findet die Entscheidungsfindung und Orientierung für den Gast statt. In dieser Phase geht es für den Wandergast darum, möglichst ausreichend Informationen über das Wanderangebot und die Dienstleistungen des Hotels zu erhalten. Mit der Buchung beginnen dann der nächste Abschnitt der Urlaubsreise und die konkrete Planung des Aufenthaltes am gewählten Urlaubsziel. Je besser die Informationen über das Wanderangebot sind, umso intensiver kann der Gast dann im Urlaub die Natur und Berge erfahren und eine optimale Urlaubsgestaltung planen. Wie der Urlaubsgast bei der Anfrage über das Wanderangebot informiert wird, kann buchungsentscheidend sein.

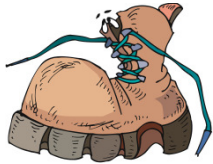
Folgende zusätzliche Leistungen müssen die Hochkönigs Wanderpartner erfüllen:

- Texthinweis auf Wanderbetrieb/Wanderregion im Anfragebrief
- Im Hausprospekt wird auf die Leistung als Wanderhotel hingewiesen

Mit der Buchung hat der Gast seine Entscheidung über den Wanderurlaub getroffen. Jetzt möchte er seinen Urlaub planen und die Vorfreude ist Teil des Urlaubserlebnisses. Je mehr Informationen der Gast erhält, umso größer die Vorfreude.

Optional:

- Buchungsbestätigung mit Tourentipps als Beilage oder Wanderkarte der Region



Daten des Wanderbetriebes

Eingang:

Name des Betriebes: _____

Ansprechpartner: _____

Adresse: _____

email: _____

Tel: _____

Fax: _____

Größe (Bettenanzahl): _____

Bewerbung fürWanderschuh(e):

Kosten für Zertifizierung/Überprüfung: € 40,- (Überprüfung erfolgt Mai/Juni 2008)

Datum und Unterschrift _____

Bestellung Gastgeschenk € 1, (brutto) – Hochkönig Regenumhang

30 50 100 200 500 Stück

Bitte gewünschte Anzahl ankreuzen – Danke!